

【附件三】教育部教學實踐研究計畫成果報告

教育部教學實踐研究計畫成果報告

Project Report for MOE Teaching Practice Research Program (Cover Page)

計畫編號/Project Number：PSR1080093

學門專案分類/Division：[專案]大學社會責任(USR)

執行期間/Funding Period：2019-08-01-2021-01-31

**實踐 USR：偏鄉幼兒園服務學習，共育教保人才教學研究計畫
教保志工服務訓練**

計畫主持人(Principal Investigator)：陳志盛

共同主持人(Co-Principal Investigator)：魏欣儀、沈玫宜

執行機構及系所(Institution/Department/Program)：南臺科技大學幼兒保育系

成果報告公開日期：

☐立即公開 ☒延後公開(統一於 2023 年 3 月 31 日公開)

繳交報告日期(Report Submission Date)：2021/03/22

實踐 USR: 偏鄉幼兒園服務學習，共育教保人才教學研究計畫

一. 報告內文(Content)

1. 研究動機與目的(Research Motive and Purpose)

人才是國家之本，具有好品格的優秀人才更是造福社會的利基。然而培養人才，需從教育著手。近年來，台灣人才競爭力下滑中。瑞士洛桑管理學院（IMD）指出全球人才國家競爭力，台灣排名 27 名，落後馬來西亞(唐佩君，2018 年 11 月 20 日)。根據 IMD 資料，國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心莊純琪(2017)分析，有關大學教育制度，台灣從 2011 年 19 名，下滑到 2016 年 35 名；2018 年也是只在 34 名（IMD World Competitiveness Center，2018）。因此，精進大學教育，為本次教學實踐研究計畫計畫努力方向。

有關精進大學教育，本校歌歌詞中指出「樂育英才」和「造福社會」為本校精神（南臺科技大學，n.d.a.），本系之教育信念為「愛」與「榜樣」，希冀培育出具有「慈愛」、「智慧」與「能力」之專業教保人才（南臺科技大學幼兒保育系，n.d.）。因此，課程如何進行，與本校精神和本系培育學生目標結合，不僅讓學生專業，有所成長，且其專業成長能造福社會，善盡大學社會責任，為本計畫之教學實踐研究動機與主要目的。本系學生主要來源為高中職幼保、應用外語和商管三學群。對大一新生而言，對未來職涯發展還處在懵懵懂懂階段，加上高中職著重在大學升學，故本系大一新生，是否有接觸過教保實務現場和其教保實務能力，為本教學實踐研究計畫欲探索之第一步。在瞭解學生背景後，本計畫第二步，將思考如何從課程規劃中，透過實踐大學社會責任，增進學生教保實務現場經驗，並強化其教保實務專業能力。研究者在教學以來，配合技職教育培育實用人才之方針，向來以「做中學」（Dewey, 1966），引

導學生學習，在課程或活動中融入具有 USR 概念之「服務學習(service learning)」(Jacoby, 1996)。

黃政傑(2014)指出如何因應學生特質、時代和產業需要級學校辦學理念，以符合學生及社會的需求，秉持「共善」觀念，共利共贏。因此，在前次活動之園方建議，和研究者課程學生反映可以多累積教保實務經驗下，激發「實踐 USR：偏鄉幼兒園服務學習，共育教保人才」教學研究計畫之想法，希望能與偏鄉地方社區結合，深化合作關係，增進幼保系學生，瞭解偏鄉情況，願意服務偏鄉，甚至如同許園長職涯發展一樣，未來具有專業，畢業後願意以偏鄉服務為職涯發展目標，為本計畫之教學實踐動機與目的。

2. 文獻探討(Literature Review)

有關本教學實踐研究計畫，主要透過合作學習(cooperative learning)及服務學習(service learning)進行課程教學實踐，故文獻探討部分以此兩種為主，探討如下：

(1) 合作學習

合作學習 (cooperative learning) 主要是透過課堂上，分組活動，給予學生任務，透過學生彼此互相學習，共同完成學習上的目標 (Slavin, 1990)。根據 Slavin(1990)，合作學習可分成正式的合作學習 (formal cooperative learning)、非正式的合作學習 (informal cooperative learning) 和基本群組學習 (base group learning) 三類；正式的合作學習是以教學者對學生進行分組、協助引領和管控以讓學習者完成工作任務，像拼圖 (jigsaw) 學習、問題解決及共同決定任務、實驗任務、和同儕檢視 (peer review) 等都屬正式合作學習。非正式學習是採被動方式，每次也許會和不同人合作進行，例如分組討論；基本群組學習則是群組長期合作，已整個課程時間軸為單位，完成一較

複雜之任務。

比較傳統學習和合作學習，傳統學習的學生，主要是以個人學習為主，然而個人學習會導致學習者競爭；而合作學習，學生彼此可以資源技術共享，並進一步互相協助和督促（Chiu, 2008）。在國內實作研究上，謝文育、陳淑華、楊致慧（2014）在指導應英系學生翻譯課程時，從比較合作學習策略組別和傳統文化翻譯的組別時發現，合作學習組別學生比較樂於找同學協助，願意接受同儕的輔導，以互動的方式，進一步學習自我改善，不過其研究也發現運用合作學習時，不能忽略學習者的自我管理能力的。這和國外研究 Slavin（1989）結論類似。Slavin（1989）指出合作學習不僅促進學生學習成就，對增進人際關係上也有助益效果。Chang(2013)在其色彩課程中，以台灣一年級學生分組合作學習時發現，和其傳統教學，學生被動學習不同，當文化議題導入以合作學習方式的大一學生色彩課程上時，可以提升學生審美能力和自我文化意識，並且讓學生配色能力提升，可以應用在學生未來創作中。雖然合作學習有上述的優點，不過國外學者 Ghaith(2018)研究各種合作學習方法時發現，教師對合作學習法的熟悉度、學校政策、政府單位對課程的調整(curriculum alignment)都會影響合作學習的效果。

在本計畫中之合作學習，因為以偏鄉幼兒學習為第一考量，將採取正式性和基本群組合作學習，透過共同任務和同儕檢視，以一學期合作為模式。有關 Ghaith(2018)提到之影響因素，由於本研究採用合作學習方式教學多年，故可排除教師對合作學習的不熟悉度，在本計畫若獲得通過下，相關學校政策、政府單位課程調整等因素，將亦不會干擾此計畫合作學習之進行。

(2) 服務學習

服務學習(service learnig)，屬於一種經驗學習，讓學生服務，滿足社區或被服務者

需求，而學生透過服務學習的省思和互惠，也獲得學習的成長，故自 2007(民國 96)年 5 月 9 日教育部訂頒大專校院服務學習方案以來，在台灣也形成一股風潮(教育部青年發展署，n.d.)。

服務學習包含準備構思(preparation)、服務行動(service/action)、反省檢討(reflection)，以及發表慶賀(celebration)等四個階段。其中反思階段最為重要，可幫助學習者瞭解自身不足之處，同時體肯定自我的價值，提升自信。在慶賀階段，則可讓學習者、被服務社群和引導者一起分享學習成果，促進專業與其他之發展(Rosenberg, 2000)。

在國內研究上，陳輝煌、卓雅怡(2011)研究 40 位學生參與服務學習課程，經過訓練，推廣奈米科普教育至 822 位小學生發現，該計畫不僅有利於推廣國小生科普教育，對大學生也是教學相長，達到互利之效。雷立偉、黃正芳(2016)進行電子商務服務學習 6 年之研究，其發現服務學習提升其學生之學習動機、自信心、溝通表達能力、問題解決能力，並且從服務弱勢族群中，學會尊重不同族群文化，增加服務意願。

簡言之，本計畫除了服務偏鄉幼兒外，善盡大學社會責任外，亦和偏鄉幼兒園共同合作，以服務學習方式共育人才，少見於其他研究，為本教學實踐研究可以著墨之處。

3. 研究問題(Research Question)

本研究之研究問題如下：

(1) 透過服務學習，促進大一新生對教保實務現場之認識與實際體驗，協助其職涯探索，學生回應如何？

(2) 研究者所教課程與研究合一，從課程中落實研究，從研究中精進教學，不斷在學術專業中成長，其成效為何？

(3) 透過服務學習，和偏鄉幼兒園合作，增加偏鄉幼兒教育遊戲活動機會，及共

育教保專業人才，園方之反應為何？

4. 研究設計與方法(Research Methodology)

(1) 研究設計

本教學研究主軸在透過與幼兒園合作，共育教保人才，讓本系大一學生從服務學中，進行偏鄉幼兒服務，善盡大學社會責任，也透過合作學習，培養自己成為具有「慈愛」、「智慧」與「能力」之專業教保人才。

在計畫上，經由參訪幼兒園、幼兒園業師與大學生交流互動、偏鄉幼兒學習活動服務，並透過服務學習之準備構思、服務行動、反省檢討、發表慶賀等四個階段進行。在研究成果上，在從蒐集學生、幼兒園、授課教師、業師等資料中，進行質性和量化資料分析，瞭解教學成效，以確保教學研究品質。

在偏鄉幼兒學習活動服務上，課程範疇主要是搭配偏鄉服務之幼兒園其教學主題為主，由學生根據教學主題，在授課教師、幼兒園園長及共同主持人協助輔導其教學活動設計；在偏鄉幼兒服務教學資源應用上，將申請本計畫，以補助學生在自製教具和教材之經費。

在評量方式採用上，本計畫是以學生自我省思心得、幼兒園評量學生表現、授課教師根據上課表現、學生活動設計教案暨成果分享報告和期末服務學習總報告等方式，進行相關研究。

(2) 研究對象

本系學生主要來源為高中職幼保、應用外語和商管三學群，學生人數而言，以幼保類最多，其次為應用外語類和商業管理群。對大一新生而言，對未來職涯發展還處在探索階段，加上高中職著以大學升學為主，除少數高中職幼保科學生曾有接觸

過教保實務現場外，大多數學生，尤其是應用外語和商業管理群，不熟悉教保實務現場，更遑論其教保專業實務能力。本次擬教學之對象為本系一年級新生，上述三種類群之學生皆有。因此，如何透過本課程，進行志願服務培訓，透過適度分組，進行合作學習，並透過幼兒園教保實務現場之服務，增進教保實務能力，符合本系培育目標，善盡社會責任，為本計畫主要目的。

(3) 資料處理與分析方法

在資料處理與分析方面，根據上述所蒐集到之資料，在問卷調查部分，將以量化資料為主，資料分析方式包括百分比、平均數等敘述統計，瞭解學生學習狀況。此外，亦將以 t 分配等推論統計，以進行學生修課前和修課後之比較分析。

在質性分析方面，將運用 Lincoln 和 Guba (1985) 對質性分析的品質確認，運用學生心得與報告資料、園方對活動之評量、回饋和建議資料、專家會議資料、教師自我省思心得記錄三角測量、持續觀察及受訪者確認等方式以增進可信性 (credibility)；將專家會議內容轉成逐字稿，增進可轉換性 (transferability)；以研究者和研究對象之各項資料，進行多重研究，強化本計畫之可靠性 (dependability)，並以四位專家共同審查資料，以確保研究的可驗證性 (confirmability)，來確保教學研究品質，以檢視教學研究之成效。

5. 教學暨研究成果(Teaching and Research Outcomes)

(1) 教學過程與成果

由於有教育部通過申請之 108 學年度「實踐 USR: 偏鄉幼兒園服務學習，共育教保人才」教學實踐研究計畫，提供經費補助，運用於「教保志工服務訓練」課程中。本計畫結合偏鄉地區臺南市立將軍幼兒園之教學主題，透過課程系列活動，教學過程與成果摘要如下：

A. 教保志工課程訓練過程中至將軍幼兒園參訪和園長業師交流(圖 1)

B. 課堂上幼兒闖關遊戲發想/腦力激盪(圖 2)、闖關遊戲教案討論修正、闖關遊戲教案試教預演(圖 3)，及遊戲教案再修正等程序。

C. 至偏鄉地區將軍幼兒園進行遊戲闖關服務(圖 4)。

D. 本計畫亦透過將軍幼兒園園長及教保服務人員(幼教師和教保員)對遊戲活動給學生的回饋意見，共育教保專業人才(圖 5)；此作法，讓學生亦能省思，增進其教保專業知能，認識臺南偏鄉在地文化，透過遊戲闖關方式，傳遞給幼兒。

本計畫「實踐 USR: 偏鄉幼兒園服務學習，共育教保人才」教學實踐研究計畫成果，亦得到新聞媒體肯定，在國立教育廣播電臺、勝利之聲廣播電台、大華網路報、台灣新生報等多家媒體皆有報導(見附件一)。

(2) 教師教學反思

本計畫在執行 108 學年度教學實踐計畫下，「教保志工服務訓練」課程教學期中評鑑分數創歷史新高為 4.890/滿分 5.0，遠高於全校教師平均 4.290，可見 108 學年度「實踐 USR: 偏鄉幼兒園服務學習，共育教保人才」教學實踐計畫對申請者擔任教師個人教學品質提升有大幅幫助。此外，研究者於本校「108 學年度第一學期品德教育暨服務學習講座活動中」，擔任講師，於 108/12/04 將成果和本校工、商學院一百多位師生，分享服務學習經驗，推廣 USR 善盡大學責任之益處(圖 6)，並於 109/07/03 於本校人文社會學院教學創新成果分享會與全院八十多位老師分享。



圖 1 本計畫學生至將軍幼兒園參訪和交流



圖 2 幼兒闖關遊戲發想/腦力激盪



圖 3 幼兒闖關遊戲於南臺科大試教預演



圖 4 結合偏鄉將軍幼兒園教學主題，進行幼兒遊戲闖關 USR 服務



圖 5 將軍幼兒園園長於服務學習活動後回饋學生意見，共育教保專業人才



圖 6 申請者針對實踐 USR，共育教保人才計畫成果，和本校其他科系師生分享

(3) 學生學習回饋

南臺科大幼保系參與本計畫之學生，透過自填問卷調查，在去臺南市立將軍幼兒園「USR 服務前」其「感到非常快樂」的人數只有 9 人(佔 28.1%)；然而，在至將軍幼兒園進行闖關遊戲活動後，對 USR 活動「感到非常快樂」的人數增加到 17 人(佔 53.1%)；總計在 USR 服務後，「感到非常快樂」和「感到快樂」佔填問卷人數 87.5%。在闖關遊戲服務後，大學生在填答問卷項目「對實際執行志工服務的了解幫助」、「對幼兒發展瞭解的幫助」、「對教導幼兒的幫助」上，其問卷平均數(M)皆達 4.3 以上(最高 5.0)。

此外，幼保系大學生認為對其教保專業成長「有幫助」和「非常有幫助」合計百分比分別為 93.8%。

在學生反思部分，學生回饋意見如下：「這次[USR 幼兒闖關遊戲活動]活動完，我以為就這樣結束了，可是沒想到園長[和組長]還那麼用心的評點我們所做的活動，有什麼優缺點，真的很謝謝園長的用心，讓我們知道我們還可以怎麼樣的更好(學號 4a8i0034，2019)」、「聽了園長和老師的解說後，對自己所做的教具和以後在做闖關遊戲需要注意的事項得到了了解及幫助(學號 4a8i0008，2019)」、「透過這次機會能看到幼兒園的小孩真的很開心，學習到如何試教，幼兒園裡的老師告訴我們該怎麼改怎麼教他們(學號 4a8i0005，2019)」等可見此計畫對幼保系學生在善盡社會責任和教保專業成長是有幫助的。

6. 建議與省思(Recommendations and Reflections)

雖然上述研究成果豐碩，不過在新冠肺炎疫情若衝擊下，及因本校行政組織調整關係，無法繼續支援「教保志工服務訓練」申請志願服務手冊和相關行政程序；此外，本系 110 學年度入學新生課程因總學分數之管控，刪除「教保志工服務訓練」課程，是故該課程無法於新的學年度繼續進行，教學實踐研究成果無法持續。

然而，在本計畫執行中，將軍幼兒園許桂禎園長表示鄰近其他偏鄉幼兒園得知後，亦多次表示希望南臺科大 USR 幼兒遊戲活動能擴展至其他偏鄉幼兒園，嘉惠更多偏鄉幼兒和教保服務人員。此外，審查委員建議「不知此學生參與此課程所需能力是否也借助其他相關課程來培養，或許後續可以再做說明」。因此，如何從其他必修專業課程培養幼保系學生之 USR 善盡社會責任精神和能力，並提升其教保專業，乃為本次計畫之建議。

二. 參考文獻(References)

1. 中文文獻

南臺科技大學(n.d.a.)。南臺校歌。取自南臺科技大學網站:

<https://www.stust.edu.tw/tc/node/song>

南臺科大學幼兒保育系(n.d.)。系上簡介。取自南臺科技大學幼兒保育系網站:

<https://childcare.stust.edu.tw/tc/node/Introduction>

唐佩君(2018年11月20日)。IMD人才競爭力 台灣全球27 亞洲第4。取自中央通訊社網站: <https://www.cna.com.tw/news/firstnews/201811200011.aspx>

教育部青年發展署(n.d.)。教育部推動服務學習方案。取自教育部青年署服務學習網網站:

<https://servicelearning.yda.gov.tw/lawContent.php?menuID=16&id=633&typeID=0>

莊純琪(2017)。由 **IMD 世界人才評比看台灣人才競爭力**。取自國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心網站:

<https://pride.stpi.narl.org.tw/topic2/downloadSource/4b1141ad5c15ccac015e5a0790144117>

陳輝煌、卓雅怡(2011)。探討以融入式服務學習推廣奈米科普教育成效。**國立宜蘭大學工程學刊**，7，117-128。

黃政傑 (2014)。大學課程與教學創新的問題及展望。載於李隆盛 (主編)，**大學課程與教學的改革與創新** (3-19 頁)。臺北市：五南。

雷立偉、黃正芳(2016)。探索服務學習融入電子商務課程之長期效應。**致理學報**，36，1-28。

謝文育、陳淑華、楊致慧 (2014)。透過合作學習之人際互動與溝通提升英語學習成效之研究。**美和學報**，33(2)，185-212。

2. 英文文獻

Chang, T. (2013). Illuminating creativity with cultural engagement: Colour inspiration in cooperative learning through reflective action. *International Journal of Education through Art*, 9 (3), 369-385.

Chiu, M. M. (2008).Flowing toward correct contributions during groups' mathematics problem solving: A statistical discourse analysis. *Journal of the Learning Sciences*, 17 (3), 415 - 463.

Dewey, J.(1966). *Democracy and education*. Free Press, New York.

Ghaith, G. M. (2018). Teacher perceptions of the challenges of implementing concrete and conceptual cooperative learning. *Issues in Educational Research*, 28(2), 385-404. <http://www.iier.org.au/iier28/ghaith.pdf>

Jacoby, B. (1996). *Service-Learning in Higher Education: Concepts and Practices*. Jossey-Bass.

- Lincoln, YS. & Guba, EG. (1985). *Naturalistic inquiry*. Newbury Park, CA: Sage Publications.
- Rosenberg, L. (2000). Becoming the change we wish to see in the world: Combating through service learning learned passivity. *Academic Exchange Quarterly*, 4, 6-11.
- Slavin, R. E.(1990). *Cooperative learning*. New Jersey: Prentice-Hall

三. 附件(Appendix)

附件一



國立教育廣播電台

National Education Radio

南臺科大幼保系帶領幼兒闖關 從遊戲培養孩童學習能力

2019-12-10 發佈 林祺宏 高雄



南臺科大陳志盛老師在獲得教育部 USR 計劃支持下，帶領幼兒保育系學生至臺南市立將軍幼兒園進行遊戲闖關活動，除了搭配幼兒園「蕃喜樂園」、「戀戀虱目情」、「嘿啲！嘿啲！拔蘿蔔」、等各班的在地主題，並且設計「將軍蔬菜店」、「在地文化小尖兵」等遊戲闖關活動。

上述活動從遊戲中強化幼兒對自己身體及在地文物之認知外，並促進幼兒在活動中手眼協調、團隊合作、解決問題等各項能力。

<https://www.ner.gov.tw/news/5deee505ce3cd000078406fd>

台灣新生報

南臺科大幼保系師生與將軍幼兒園師生共樂共學

2019/12/11 記者李嘉祥 / 台南報導



南臺科大幼保系帶領將軍幼兒園學童進行「紅白蘿蔔大對抗」闖關，從互動中相互學習。（記者李嘉祥攝）

南臺科大陳志盛老師在獲得教育部「實踐USR：偏鄉幼兒園服務學習，共育教保人才」教育實踐計畫，帶領幼兒保育系學生至臺南市立將軍幼兒園進行遊戲闖關活動，不僅強化幼保系學生教保專業，並與幼兒同樂，協助幼兒發展。

南臺幼保系學生設計活動時搭配幼兒園「蕃喜樂園」、「戀戀虱目情」、「嘿啲！嘿啲！拔蘿蔔」、「情意棉棉」、「身體動一動」、「奇妙的身體」等在地主題，除進行和蔬菜水果相關的音樂律動活動，並且設計「將軍蔬菜店」、「在地文化小尖兵」、「釣到什麼魚」、「蔬果紅白大對抗」、「幼兒問題圈圈或叉叉」、「送小魚回家」、「套套蔬果」、「重重番薯園」、「蔬果翻翻樂」、「蘿蔔捏捏樂」、「認識自己的身體」等遊戲闖關活動。從遊戲中強化幼兒對自己身體及在地文物之認知，並促進幼兒在活動中手眼協調、團隊合作、解決問題等各項能力。

將軍幼兒園許桂禎園長表示，將軍幼兒園幼兒聽到有大哥哥和大姊姊設計闖關遊戲讓他們玩，都非常興奮，鄰近的幼兒園從未有過大學端舉辦的這樣活動過，希望南臺幼保系師生也能來舉辦活動。幼兒園老師覺得這項活動不僅讓幼兒獲得成長，老師們也可以從大學生有創意的活動想法中獲得教學靈感，讓老師可以用更多元活潑方式來教導幼兒，並很期待大學生的闖關教具能在活動結束後留下，以讓幼兒更深入學習。

教育部「實踐USR：偏鄉幼兒園服務學習，共育教保人才」教學實踐研究計畫主持

人陳志盛老師在活動觀察到，不僅幼兒透過遊戲中快樂多元的學習，增進各項能力外，大學生在幼兒遊戲闖關活動服務學習中也能快樂地和幼兒互動，增進其對幼兒的慈愛關懷，瞭解幼兒真實發展和反應，能將教保專業理論與實務合而為一，確實地培養教保專業能力，並善盡大學之社會責任。

<http://61.222.185.194/?FID=64&CID=482145>